

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL (FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE)

### **Adresát (Prodávající):**

[www.gaspa.cz](http://www.gaspa.cz), **Jméno a příjmení:** Gabriela Hudáková, **Sídlo:** Ve Stráni 630, 471 24, Mimoň,  
**IČO:** 66080649, **E-mail:** [info@gaspa.cz](mailto:info@gaspa.cz), **Telefon:** 723 827 031

### **Údaje o spotřebiteli (Kupujícím):**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail / Telefon: \_\_\_\_\_

### **Podrobnosti o reklamovaném zboží:**

Číslo objednávky (povinné): \_\_\_\_\_

Název zboží (např. typ svíčky): \_\_\_\_\_

Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

### **Popis vady (proč zboží reklamujete):**

---

---

### **Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte jednu možnost):**

- Výměna zboží za nové (bezvadné)
- Oprava zboží
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy z důvodu vady)

### **Údaje pro vrácení peněz (pokud bude reklamace řešena slevou nebo vrácením ceny):**

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

---

Formulář vytiskněte, podepište a naskenovaný jej zašlete na níže uvedenou e-mailovou adresu. V případě převzetí poškozené zásilky, velmi pomůže zaslat fotodokumentaci dodané poškozené zásilky, včetně foto zboží.

Reklamované zboží nám zašlete v originálních obalech, pečlivě zabalené, zpět na naši adresu, do zásilky přidejte tento vyplněný a podepsaný reklamační protokol. Odneste balíček na nejbližší podací místo **Zásilkovny**, kde máte možnost sdělit obsluze náš kód pro bezplatné vrácení. **Kód pro vrácení: 96631148.**

V případě volby jiného přepravce budou náklady proplaceny do výše obvyklé ceny nejlevnější dostupné dopravy.

**Balíček nikdy nezasílejte na dobírku.**

**Informace pro zákazníka:** Při uplatnění reklamace Vám vystavíme potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení požadujete. O výsledku reklamace Vás budeme informovat nejpozději do 30 dnů.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_